



Конфликты в образовательной среде

Конфликт

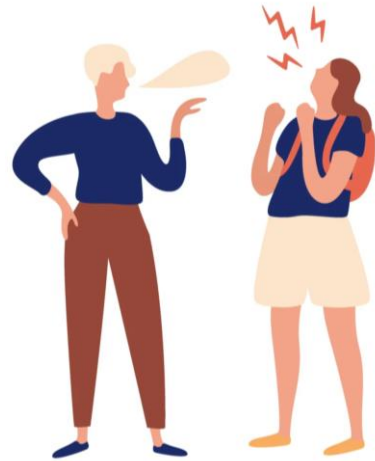
в образовательной среде

— это кризисная педагогическая ситуация, характеризующаяся резким обострением межличностных отношений и ростом внутреннего психического напряжения участников образовательного процесса.



В образовательной среде возможны следующие конфликтные дияды:

Учитель
-
ученик



Учитель
-
родитель



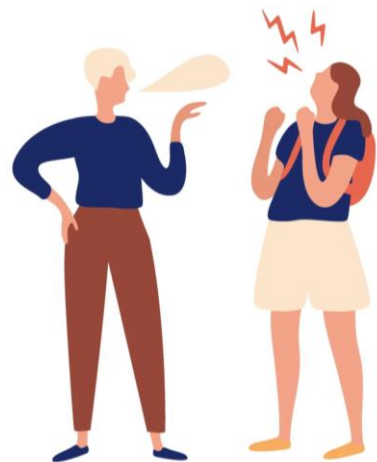
Ученик
-
ученик



Родитель
-
администрация

В образовательной среде возможны следующие конфликтные диады:

Класс
-
ученик



Родитель
-
родитель



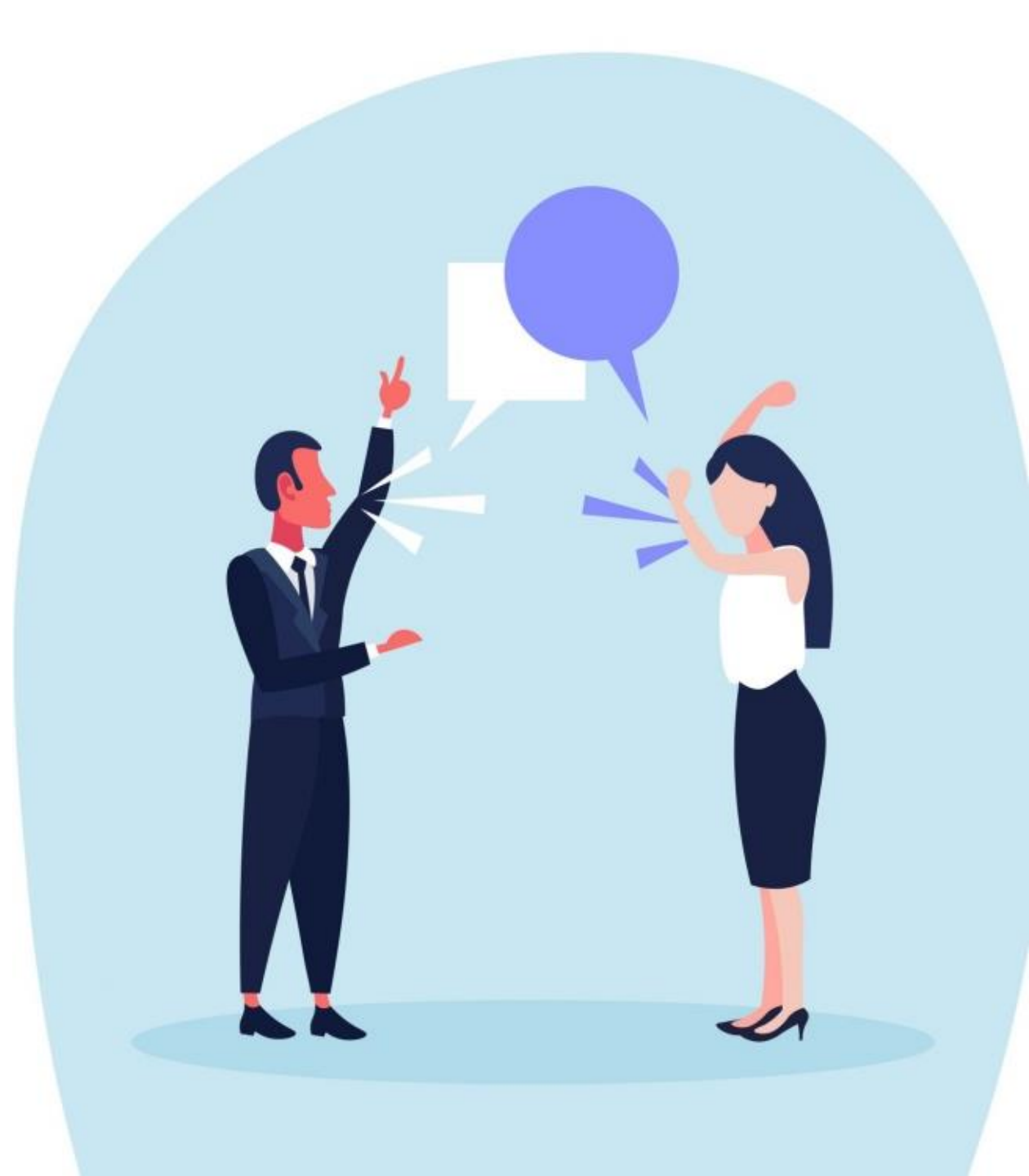
Ученик
-
родитель



Учитель
-
администрация

Основные правила поведения в конфликте:

- 1. Прежде чем вступить в конфликт, подумайте какой результат вы хотите получить. Убедитесь, что это действительно важно для Вас.**
- 2. Всегда соблюдайте этику поведения, сохраняйте самоконтроль и сдержанность. Не переходите на личности, а решайте конкретную проблему.**
- 3. Уважайте интересы другого человека, слушайте его аргументы и доводы.**
- 4. Всегда старайтесь прийти к компромиссному решению конфликтной ситуации**
- 5. Показывайте свою доброжелательность и эмоциональную заинтересованность в разрешении ситуации (мимика, жесты).**



**Важно помнить, что любой конфликт может стать
конструктивным!**

**С этой целью в образовательных организациях
функционируют школьные службы
примирения и медиации**



Медиация (примирение) - это способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимого лица, привлекаемого в качестве посредника в урегулировании спора) на основе добровольного участия в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Школьные службы примирения и медиации

- ✓ Обучают школьников и педагогов конструктивным способам общения, способности принимать согласованные решения и сотрудничать, через опыт решения реальных конфликтных ситуаций.
- ✓ Помогают разрешать конфликты между всеми участниками образовательного процесса (учащимися, родителями, педагогами и т.д.).
- ✓ Организуют профилактические мероприятия по предотвращению конфликтных ситуаций
- ✓ Развивают в школе культуру совместного, ответственного и мирного взаимодействия



**Школьная
служба
примирения
и/или медиации**

Медиация позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать детей и подростков от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился.

Если возник конфликт (либо Вы узнали о конфликтной ситуации) обратитесь в школьную службу примирения и/или медиации.

